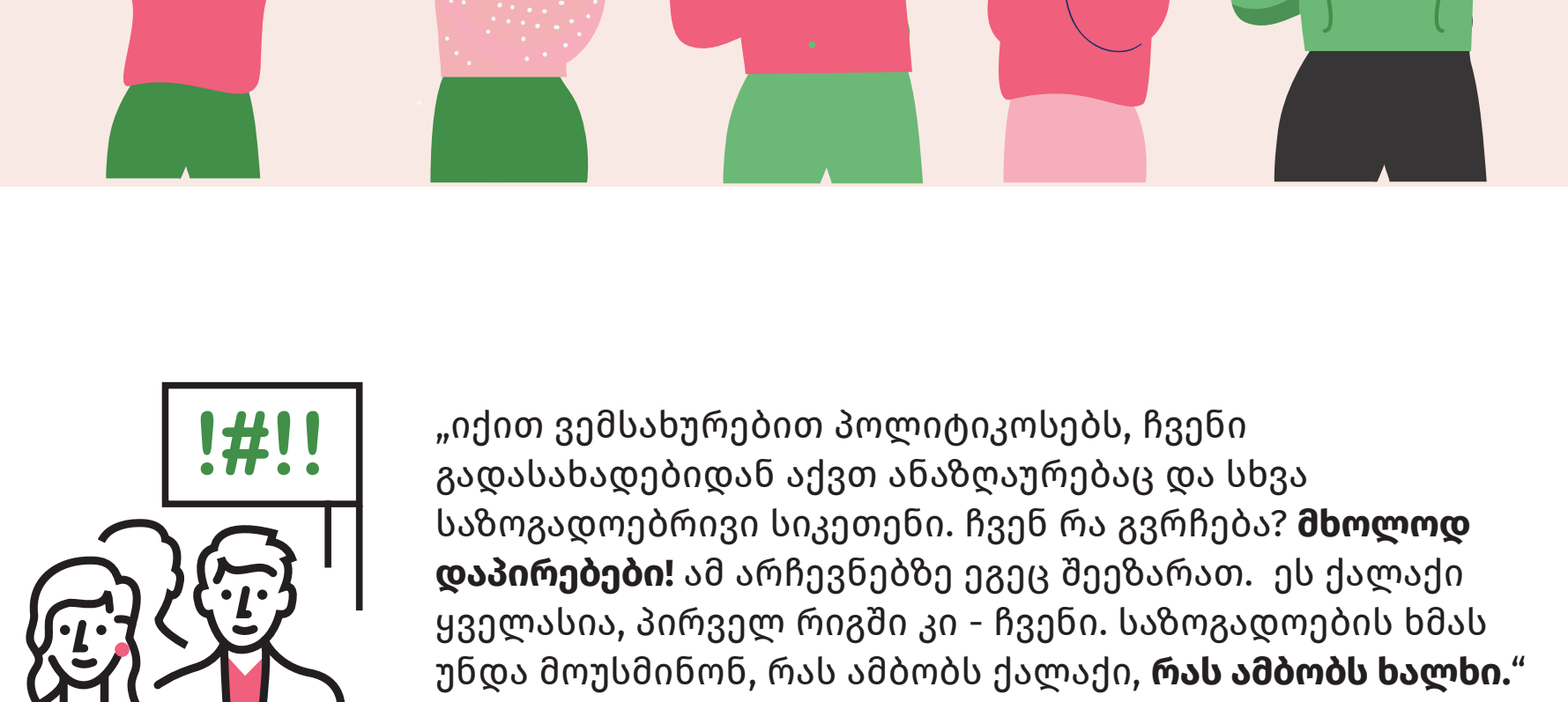


ჩვენს სამსახურს

ხელს უწყობს?

ფოკუს ჯგუფის დისკუსიების შედეგები

ოქტომბერი 2020



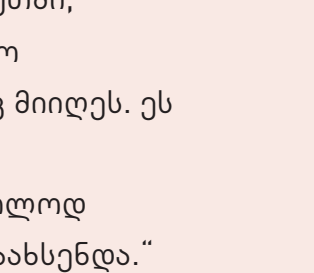
„იქით ვემსახურებით პოლიტიკოსებს, ჩვენი გადასახდებიდან აქვთ ანაზღაურება და სხვა საზოგადოებრივი სიკეთენი. ჩვენ რა გვრჩება? მხოლოდ დაპირებები! ამ არჩევნებზე ვეცდებით შევზარათ. ეს ქალაქი ყველასია, პირველ რიგში კი - ჩვენი. საზოგადოების ხმას უნდა მოუსმინონ, რას ამბობს ქალაქი, რას ამბობს ხალხი.“

კაცი, 52 წლის, დასაქმებული.

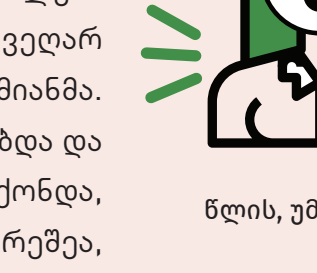
სილაჩიბა და უმუშევრობა



თურქეთში საზოგადოებრივი სამსახური
სამსახური იყო საინჟინერო ინფრასტრუქტურის რეაბილიტაციისთვის

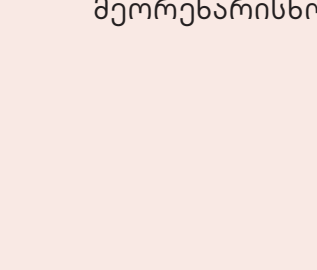


პანამაში საზოგადოებრივი სამსახური
პროექტი მიზნობრივად და სილაჩიბა გააძლიერა



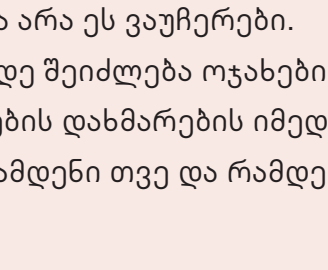
სამსახურიდან გასვლითი
დახმარება არასამსახურის რეაბილიტაციისთვის

„ხალხი უფრო მეტად გააძლიერდა და, სამსახურად, უფრო მეტად გააძლიერდა კიდევ. ადამიანებსა და მათს ადგილებს დაკარგეს. ვეღარ გადავინა თურქეთში, კომპენსაცია მარტო პროექტის შემდეგ მიიღეს. ეს ხალხი დაავიწყდა სახელმწიფოს, მხოლოდ აქტიუბის შემდეგ გაახსენდა.“



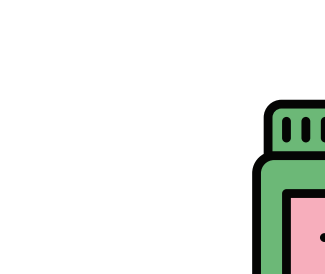
ქალი, 43 წლის, დასაქმებული.

„მაღლები ნისილი აღარ გაცემენ პროდუქტებს და იცი, რაიომ? ემინია, რომ შეიძლება ვალი, უზარალოდ, ვეღარ გადახადოს ხვალ იმ ადამიანს. გეშინს რომ მუშაობდა და შემოსავალი ჰქონდა, დღეს შემოსავალი გარეშა, სასტუმროს აღარ ჰქავდა და მუშაობდა ისე, როგორც წინა წლებში, შეამცირა თანამშრომლები და დარჩა ადამიანი გარეთ. ეყოფა 300 ლარიანი დახმარება? არ ეყოფა, რა თქმა უნდა.“



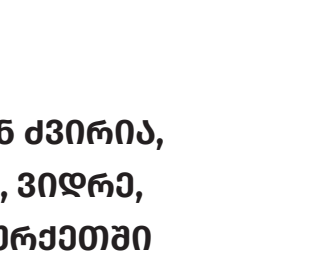
ქალი, 46 წლის, უმუშევარი.

„ყველფრის თავი და თავი არის უმუშევრობა. ადამიანებს უჭირთ, არ აქვთ მინიმალური სარსები მყარად კი და ამ ყველფრის მიღმა სხვა პრობლემები უკვე მეორეხარისხოვანია.“



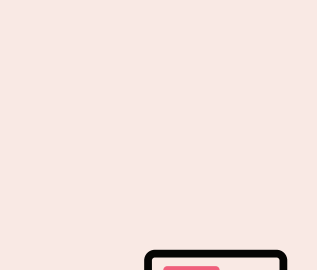
ქალი, 58 წლის, უმუშევარი.

„სახელმწიფო ვერ უზრუნველყოფს საინჟინერო მინიმუმით ჩვენსადაცამყოფლებას. სამსახურად იდგებიან ბაზოსავალი, რომ გაცივებოტოსო სოცილური ფონი და არა ეს ვაუჩერები. როდემდე შეუძლება ოცახები ვაუჩერების დახმარების იმედზე იყოს, რამდენი თვე და რამდენი წელი?“



ქალი, 43 წლის, დასაქმებული.

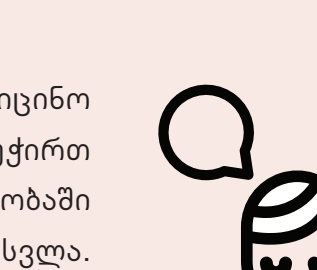
ჯანსაღი სამსახურით და ხალხი



სამსახურში მომსახურება
ქალიან ძვირია და, უფროსი ინფრასტრუქტურის გარდა, პიტიან ვერ ახერხებენ ინსტრუქციას

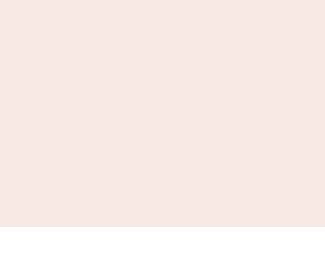


ნამსახური ქალიან ძვირია,
უფრო მეტად, ვიდრე, მამალითად, თურქეთში



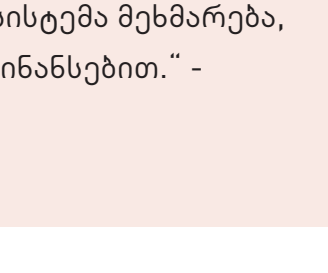
მომსახურებაში გზების
გამო სამსახურში დახმარების მიღება

„ნახეთ და მოსმინეთ, რა ხდება რესპუბლიკურ საავადმყოფოში, სადაც კოვიდ-19-ით ინფიცირებული პაციენტები ჰყავთ?! სრული ანტიანტიბიოტიკა და განუკეთებლობა - ეს არის ანდვიცის სისტემის სახე ბათუმსა და აქარაში!“



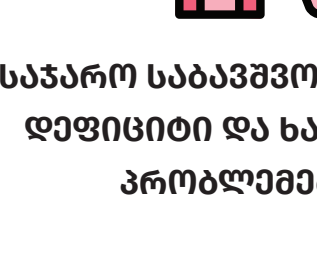
კაცი, 52 წლის, დასაქმებული.

„სამსახურში მომსახურებით ბოლოს რომ ვისარგებები, ვერ ვინსებენ, რადგან ქალიან ძვირია.“



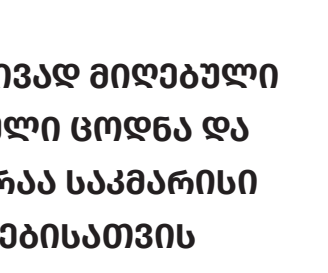
ქალი, 46 წლის, უმუშევარი.

„ვინ სარგებლობს შედეგითი დღეს? მხოლოდ პენსიონრები, ისინი ქალიან იწვითად მიღია გამოკიდებულებზე, რადგან მერე წამლებს სჭირდება ქალიან დღით თანხა, ან უნიშნავდ ნაკლებად ეფექტურ ნამსახურს ფასის გამო და შედეგი არავფრთხილი მოაქვს ასეთ მკურნალობას.“



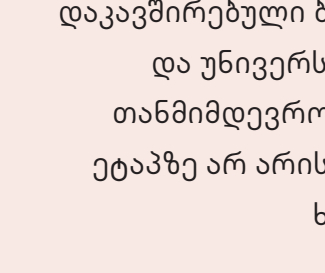
ქალი, 43 წლის, დასაქმებული.

„სასწრაფო სამსახურში დახმარების მანქანებს უჭირთ სააუტოს განმავლობაში სოცლებელნი აუცილებელი ამულატიორები ექიმებს და კვალიფიკაციური კომპეტის პერიოდულად ჩამოკლება რაიონში.“



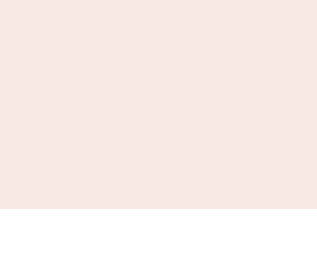
ქალი, 57 წლის, დასაქმებული.

„ადრე თურქეთში ვცილობდი ძვირადღირებულ ნამსახურს თითქმის შესამდე ფასად ქრინიკული დაავადებისთვის. პანდემიის გამო ახლა ვეღარ ვაქრებენ ნამსახურს და ვერც ანდვიცის სისტემა მუშაობდა, თუნდაც თანდათინანსებით.“

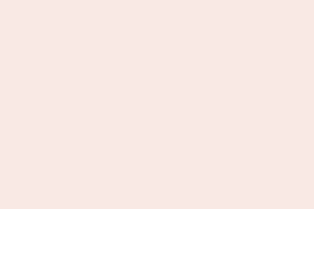


ქალი, 47 წლის, დასაქმებული.

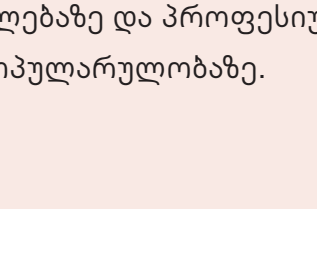
განათლების სისტემის გაუმჯობესება



საბავშვო ბაღების
დახმარების და ხარისხის პრობლემები

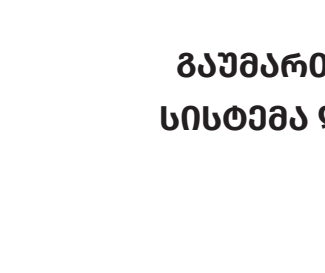


საბავშვო უსაფრთხოებისა და განათლების ხარისხის პრობლემა



ადგილობრივად მიღებული პროგრამის ცოდნა და უსაფრთხოება
დასაქმებისთვის

„საბავშვო ბაღს მიღმა რომ 1500 ბავშვი დარჩება და ხელისუფლება ამ პრობლემას ვერცინვევებს .. ეს მგონია დიდი პრობლემა მე. ასევე არ კონტროლებს ამ ბავშვში სათავაპოების ხარისხი, უსაფრთხოება, საკვები.“



ქალი, 43 წლის, დასაქმებული, ბათუმი.

„სკოლებში მანდატურები არიან თითქმის, მაგრამ უსაფრთხოების დონე მაინც დახალია. უსაფრთხოება დიითა, იქ მიღებული განათლება - მეორე მანდატურებში ვეღარ იმორჩილებენ ბავშვებს. ვაჭურად არის ერთმანეთთან დაკავშირებული ბაღი, სკოლა და უნივერსიტეტი და ეს თანმიმდევრობა არც ერთ ეტაპზე არ არის განსაღი და ხარისხიანი.“



კაცი, 31 წლის, დასაქმებული.

„ვინც კი მალა ქლებს იღებს [მისლებს გამოცდებზე], ცვლას თბილისში მიდის, იმიტომ რომ აქ ვერ მიიღებს განათლებას, ხარისხიან განათლებას.“



კაცი, 52 წლის, დასაქმებული.

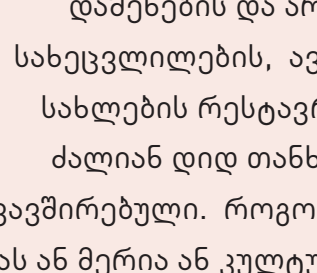
„ქალაქში რამდენი მშენებლობა მიდის, აბა, დათვალეთ, რამდენი ქართველი მუშაობდა დასაქმებული? ქალიან ეოტა და იცი, რაიომ? თიადე კომპანიის ჩამოკვავით თიანიანი“



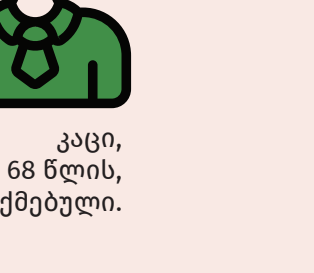
ქალი, 36 წლის, დასაქმებული.

ქვეყნის მოქალაქეები და აკუმებენ, თურქული მშენებლობა ავიდით მაგალითად. ეს იმიტომ, რომ კომპლექსი ახლად გამოიღებდა არ გყოფნის, სადაც კომპეტენციები არ გვაქვს, მაგრამ ესეც სახელმწიფომ უნდა გააკონტროლოს, ირჩუნოს პროფესიულ განათლებას და პროფესიული სანდვლებების პოპულარულობაზე.

ხელი და კანონის გაუმჯობესება

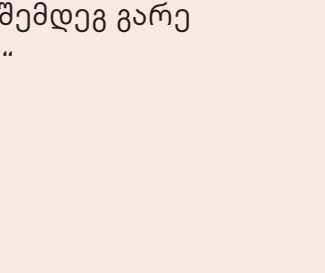


სამსახური წყლის მიღება
დახმარების და წყალი - სასამართლო უპარისი



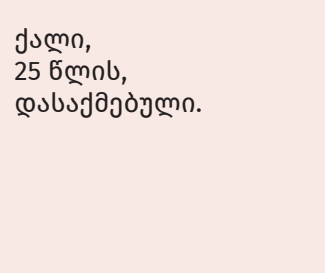
განათლების სანდვლები
სისხმა და კოლექტირები

„...ქობულეთში წყალმომარაგების სისტემაში ოთხი მილიონი ლარი დაიხარჯა, თუმცა სასმელი წყლის მიწოდება კვლავ პრობლემატურია. მოსახლეობის მდებარე წყალი მიეწოდება და დასაქმებული სამსახურია.“



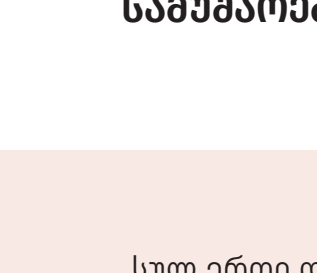
კაცი, 52 წლის, უმუშევარი.

„მხოლოდ ამ ზაფხულს ავარაში ამდენიმე ბავშვი მოინამალა წყლით. გამოზღვი, გვიმეკიდებ, წყალი სუფთააო. მაგრამ მხოლოდ ზეპირი განცხადებებით, სრულყოფილი ლაბორატორიული კვლევები ან არ გარდება, ან არ სდება სინჯების სწორად აღება.“

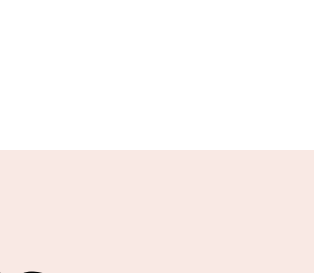


ქალი, 36 წლის, დასაქმებული.

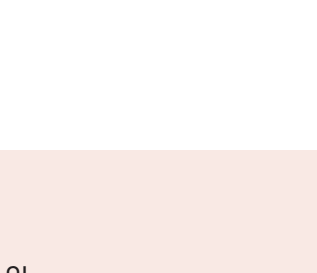
კომუნის გაუმჯობესება და უსაფრთხოების გაუმჯობესება



ქალი ბათუმი მოსახლეობა,
ისტორიული უბანები ავარიუბა და არავფრთხი კითხვა ბათი უსაფრთხოებისთვის

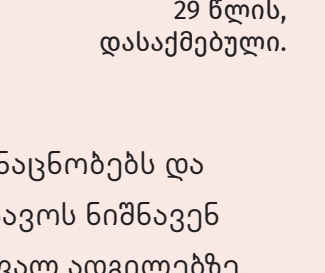


დახმარება და მოსახლეობა
რეაბილიტაციის უბანები



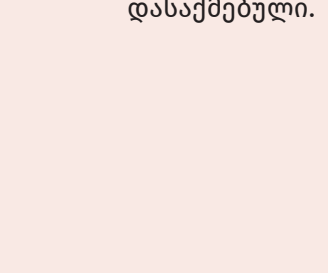
სამსახურში
ინფრასტრუქტურული სამსახურები

„ჩვენს უბანში ბევრი ავარიული სახლია. იმის გამო, რომ ქალაქის ისტორიულ ნაწილში ვართ, არ გვაქვს უფლება არც დამუშავების, არც რაიმე სახელმწიფო, ავარიული სახლების რესტავრაცია კი ქალიან დიდ თანხებთანაა დაკავშირებული. როგორც წესი, ამას ან შერია ან კულტურისა და ძეგლის დაცვის სამინისტრო უნდა აკეთებდეს. ან მოგვეცეს შევადგათიანი სესხები. ამ ღონისძიებში ნადვრდება მნიშვნელოვანი ისტორია და ქალაქის ძეგლები.“



კაცი, 68 წლის, დასაქმებული.

„საზოგადოებრივი ტუალეტი არ აქვს ქალაქი. ტურისტულ ქალაქს არ აქვს საზოგადოებრივი ტუალეტი, გამდენდერ მოცილობა, მაგრამ ამხელა ქალაქში იდით ვერ გამოიძებნა. ადვილად იმიტომ, რომ თავისუფალი ადგილი აღარ დავიკავებ ბათუმში ამ მშენებლებს.“



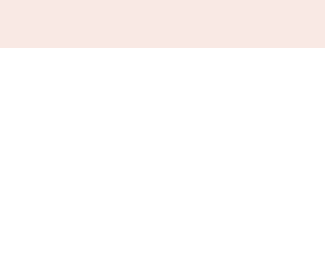
კაცი, 68 წლის, დასაქმებული.

„გზები უბარისოდ და იდით, ტროტუარები არ მოწყობილებულა. განათებას რაც შეეხება, დაიწყებენ მშენებლობას, დააინანებენ ელექტროსახებს და თვითონი გათმულია შემდეგ ვერ განათებები.“



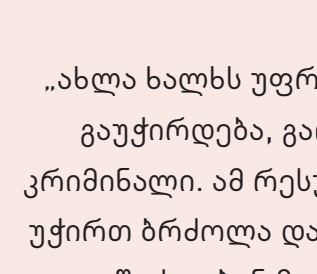
ქალი, 28 წლის, დასაქმებული.

„რამდენი კორპუსი აშენდა ბათუმში, რომელიც თუ აქვს ეზო? არც ერთს თითქმის... მუნიციპალიტეტმა არ უნდა გახსნეს ნებაბრება, სადა არ ექნებათ მშენებლებს წარმოდგენილი ისეთი პროცედურა, რომლებშიც გათვალისწინებული იქნება ეზოს, მშენებ სერვისზე, პარკინგზე და საბავშვო ზონებზე.“



ქალი, 25 წლის, დასაქმებული.

კომუნის



უბარისოდ მსახურებელი
ინფრასტრუქტურული სამსახურები



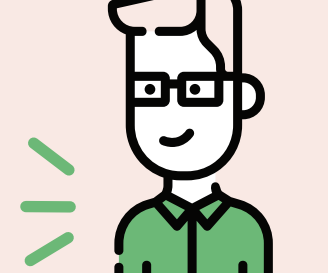
ნამსახური
სამსახური

„სულ ერთი და იგივე კომპანიები იღებენ ტენდერებს. ან ეს გზები რომ უბარისოდ დაეკის, ამ კომპანიებს კი პასუხს არ სთხოვენ, გამოდის, რომ გარიგებულა არიან, სასურველია ეს სწორედ.“



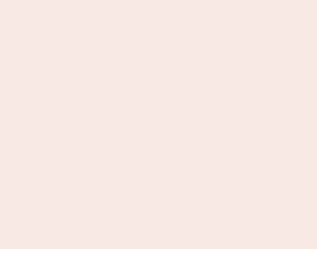
კაცი, 29 წლის, დასაქმებული.

„უკეთესობისკენ მხოლოდ ბონუსების ბედი შეიძლება ქალაქში, რადგან ქალიან ბევრი უსაფრთხო და ქალაქის იერსახეა სრულიად შეუსაბამო მშენებლობები მმდინარეობს. გაეზიდეთ ზღვის მიხედვით, მოინანს ზღვა ფანჯრებიდან? უკვე აღარ! პრემიერმა თქვა, ფულს კეთების დრო დასრულდა, საინტერესოა, ვინ აკეთებდა ამ ფულს? გული მიკვირს ამ პროცესებზე.“



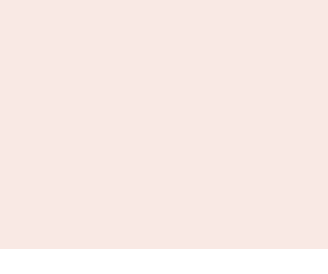
კაცი, 52 წლის, დასაქმებული.

„უფრო ნაწილებს და სასაოცარო ნიშნავს თავისუფალი ადგილებზე, ქობულეთში, კობულეთში - კიდევ უფრო მეტად. ცოლსიმებს, ხალხი ნათესავებს და იცხება ამასობაში თავისუფალი ადგილები.“



კაცი, 29 წლის, დასაქმებული.

„სრულიად უკონტროლოა [ქუჩაში] გასაყვად გამოგანილი პროდუქტი, სრული ანტიანტიბიოტიკა და არ არის დაღული ნორმები... ახალი სამსახური შეეძენიო, მერია მუშაობს, და სადა, აბა, შაიტი მუშაობს შედეგი? უბრალოდ, ხელფასებს იღებენ და ჩვენი ანტირეგულაციის უსაფრთხოება არ ანტირეგულაციის.“



კაცი, 31 წლის, დასაქმებული.

პედაგოგიის მომზადება შესაძლებელი გახდა ამერიკელი ხალხის მხარდაჭერის შედეგად, ამერიკის შეერთებული შტატების საერთაშორისო განვითარების სააგენტოს (USAID) დაფინანსებით და ადგილობრივი-დასავლეთი-დასავლეთის მართვის ინსტიტუტის (EWMI) ACCES-ის პროექტის მხარდაჭერით. პედაგოგიაში გამოიყენებული მასალები შესაძლოა არ ასახავდეს USAID, ამერიკის შეერთებული შტატების მთავრობის ან/და EWMI-ის შეხედულებებს, მიზნობრივ პასუხისმგებელია მხოლოდ ავტორი.